

## **Reinier de Graaf Groep presteert goed**

Project resulteert in de kortste ligduur van alle grote Nederlandse ziekenhuizen

**De zorgsector laat weinig mensen onberoerd. In de beeldvorming over de zorg overheersen vaak negatieve verhalen. Toch zijn er weldegelijk positieve ontwikkelingen. In Delft presteert het Reinier de Graaf Gasthuis bijvoorbeeld erg goed als het gaat om de verhouding tussen kosten&kwaliteit. Het Reinier de Graaf Gasthuis wordt binnen het traject Werken aan de Zorg door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zelfs gepresenteerd als best-practice. Zo is de gemiddelde ligduur in het Reinier de Graaf met 5.09 dagen de laagste van de topklinische ziekenhuizen. Binnen het Reinier de Graaf scoort de afdeling Orthopedie nog beter met 4 dagen.**

### **Orthopedie**

De afdeling Orthopedie heeft naar alle oorzaken gekeken van de langere ligduur van patiënten en zo de ligduur voor de grootste patiëntengroep met knie- en heupaandoening in 2009 met 30% verlaagd: van gemiddeld 6 naar 4 dagen. Een team bestaande uit Orthopeden, Verpleegkundigen, Transferverpleegkundigen, Fysiotherapeuten en Orthoconsulenten werkt nauw met elkaar samen om tot een doelmatigere en efficiëntere behandeling te komen. Het unieke in deze aanpak is dat de afdeling zowel vakinhoudelijke (nieuwe technieken e.d.) als bedrijfsmatige verbeteringen (visual management behandelphasen e.d.) heeft ingevoerd. Mede hierdoor realiseert het Reinier de Graaf de kortste ligduur van alle grote Nederlandse ziekenhuizen. Voor de patiënten op de orthopedieafdeling is de lagere ligduur heel positief. “Orthopediepatiënten zijn over het algemeen niet ziek”, aldus Kim van Leeuwen, teamleider Orthopedie. “Ze moeten alleen een operatie ondergaan. Daarom vinden ze het fijn als ze weer snel in hun eigen omgeving kunnen herstellen. Het werkt heel motiverend voor patiënten als ze horen hoe snel ze naar huis mogen en dat hun thuiskomst van tevoren goed is geregeld.”

### **Lean Six Sigma**

Jaap van den Heuvel, voorzitter raad van bestuur: “Je moet er wel scherp op blijven dat de verbetering niet alleen maar kostengedreven wordt. Processen beter maken is prima, en tevens beter voor de patiënt, maar als het gaat om de kwaliteit van een prothese, dan wil je daar niet op beknibben. Daarom werken we in het Reinier de Graaf met Lean Six Sigma, een methode om je kwaliteit te managen. We brengen eerst goed in kaart wat de processtappen zijn voordat je verbetert. Meten is weten.”

### **De Reinier de Graaf Groep**

De Reinier de Graaf Groep is een algemeen ziekenhuis met als hoofdlocatie Delft, een electieve kliniek in Voorburg en buitenpoli's Naaldwijk en Den Haag-Ypenburg. Binnen de Reinier de Graaf Groep zijn 3000 mensen werkzaam, onder wie 196 medisch specialisten. Er zijn zevenendertig specialismen. Het ziekenhuis maakt deel uit van de STZ; Samenwerkende Topklinische opleidingsziekenhuizen en levert zorg aan een gebied waar 450.000 mensen wonen en werken.

### **Werken aan de Zorg**

Werken aan de Zorg is een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, uitgevoerd door onderzoeksbureau Plexus en campagnebureau BKB. Werken aan de Zorg is een reeks van zes inventarisaties met opeenvolgende evenementen waar gekeken wordt naar landelijke beleidsresultaten en trends in de zorg. Binnen deze reeks richten we ons speciaal op zorgaanbieders en projecten in de regio, die er in positieve zin uit springen. Hun aanpak kan oplossingen bieden voor problemen waar anderen tegenaan lopen.